

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ спортивно-оздоровительного клуба, работающего под товарным знаком «World Class Lite»

Правила посещения спортивно-оздоровительного клуба, работающего под товарным знаком «World Class Lite», именуемые далее – **«Правила»**, обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, который включает в себя оборудованные помещения в здании и площадки, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также аналогичные площадки на открытом воздухе.

Под **Членом клуба** понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение занятия (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также имеющий намерение принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами **гость Клуба** обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

1. Общие положения

1. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить Правила, Правила детского клуба, работающего по товарным знаком World Class Lite (далее по тексту **«Правила детского клуба»**), положения Контракта/Договора (Приложений, Соглашений к ним), заключённого между Владельцем контракта и ООО «Фитсервис», работающего под товарным знаком **«World Class Lite»**, (везде по тексту **«Исполнитель»**), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных помещениях, оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг (далее по тексту **«Клуб»**). Клуб, работающий под товарным знаком «World Class Lite» расположен по адресу: *нежилая постройка №№ 543-561 на 5 этаже Литера 5.4 торгово-офисного центра «Адмирал», находящемся в здании, расположенном по адресу: 350063 Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Кубанская Набережная, 39 Литер 5.4, помещение 197.6.*

При обслуживании Членов клуба Исполнитель исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме, а также что Член клуба обязан соблюдать условия Контракта и данных Правил.

2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.worldclass-krasnodar.ru, мобильном приложении World Class Fitness, а также предусмотрены Приложением (Соглашением о присоединении) к Контракту/Договору.

Клуб работает ежедневно с 07:00 до 24:00, в выходные и праздничные дни – с 08:00 до 23:00. Первого января Клуб не работает.

Вход в Клуб прекращается за 30 минут до прекращения действия вашего вида доступа в клуб (вашей клубной карты).

Посещение по дневным клубным картам производится с 7:00 до 16:00, в выходные дни – с 8:00 до 16:00; вход в Клуб прекращается в будни и выходные дни в 16:30.

Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами, и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

3. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы, доступ по дневным картам), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба, обладающий ограниченным видом доступа в Клуб, обязан покинуть Клуб до наступления обозначенного времени или не посещать Клуб в дни, определенные видом доступа. При нарушении указанного правила, данный Член клуба обязан оплатить гостевой визит согласно Прейскуранта Исполнителя.

4. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить эту плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

5. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту (далее по тексту **«Клубная карта»**) на посту охраны и на рецепции Клуба. Клубная карта оформляется Члену Клуба при заключении Приложения (Соглашения) к Контракту/Договору впервые и является пропуском в Клуб. Исполнитель может изготавливать Клубную карту до 14 дней. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба оригинал Приложения (Соглашения) к Контракту/Договору и действующий документ, удостоверяющий личность.

5.1. Для изготовления Клубной карты, а равно – организации доступа Члена клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: фото, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.

5.2. В случае, если Член клуба, которому оформлена Клубная карта, не имеет при себе Клубной карты, Члену клуба на основании предъявления действующего документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование **временное средство идентификации**, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования. В случае непредъявления сотрудникам рецепции/охраны Клубной карты (при условии, что она уже оформлена) более двух раз подряд, Исполнитель вправе отказать в проходе в Клуб без наступления каких-либо негативных имущественных последствий для Клуба.

5.3. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами и т.д. на основании Клубной карты вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу заключено Приложение (Соглашение) к Контракту/Договору. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

5.4. Ключи от шкафов выдаются в обмен на Клубную Карту, а в случае ее отсутствия - временное средство идентификации, выданное Исполнителем; либо до момента изготовления Исполнителем Клубной карты – на оригинал Приложения (Соглашения) к Контракту/Договору и действующий документ, удостоверяющий личность.

6. На территории Клуба необходимо соблюдать общепринятые стандарты поведения в общественных местах, уважительно и бережно относиться к другим посетителям и работникам Исполнителя, третьим лицам, а также к их имуществу.

7. На время фактического пребывания в Клубе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в **гардероб Клуба**. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает **номерок** и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

8. На время фактического пребывания в Клубе в целях пользования Услугами, Дополнительными услугами Члену клуба на безвозмездной основе может предоставляться право использовать **один шкафчик в раздевалке**, которая соответствует полу Члена клуба. В случае посещения Клуба с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом Члены клуба в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.

9. Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену клуба до начала, на время и после

окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться Члену клуба в связи с использованием Услугами, Дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

10. Шкафчики в раздевалках **не предназначены** для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

11. Клуб оборудован **шкафчиками-ячейками**, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Клуба. Воздержитесь от взятия в Клуб дорогостоящих вещей.

12. В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчики, шкафчики-ячейки вещей, Член клуба обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего устройства и ключа/замка, выдаваемого на рецепции Клуба в обмен на Клубную карту, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.

13. Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.

14. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.

15. Если иное не предусмотрено Правилами/Контрактом/Договором/Исполнителем перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан:

- ✓ освободить шкафчик, шкафчик-ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Клуба ключ/замок от шкафчика/шкафчика-ячейки;
- ✓ забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение;
- ✓ Исполнитель не рекомендует Членам клуба оставлять без присмотра и/или передавать ключи (замки) или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек, клубные карты и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам; а также оставлять без присмотра личные вещи.

16. Если Члену клуба на условиях, установленных Исполнителем, для пользования шкафчиками, шкафчиками-ячейками предоставлено электронное средство идентификации длительного пользования на Период оказания услуг и/или иной срок, то Член клуба обязан самостоятельно обеспечить его сохранность в течение такого периода и вернуть его Исполнителю не позднее последнего дня Периода оказания услуг и/или установленного Исполнителем дня последнего пользования соответствующим средством электронной идентификации.

17. Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Клуба все шкафчики/шкафчики-ячейки открываются Исполнителем и/или уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождает от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках/шкафчиках-ячейках, которые незакрыты с использованием предусмотренных запирающих устройств, и/или обнаружены после окончания времени работы Клуба, признаются Исполнителем бесхозными.

18. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения, ценные вещи - до востребования. По вопросу забытых вещей обращайтесь на рецепцию.

19. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, за ценные вещи, не сданные на хранение в шкафчики-ячейки, Исполнитель ответственности не несет.

20. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

21. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя или привлеченных им третьих лиц. Полотенца выдаются Члену Клуба бесплатно в обмен на Клубную карту или иное средство идентификации, указанное в п.5.3 данных Правил; халат – в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

22. Выдача предметов временного пользования Членам клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба.

23. За утерю Клубной карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, шкафчика-ячейки и т.д., средств временной идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан внести соответствующую оплату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

24. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского клуба.

25. Дети с 16 лет могут посещать Клуб исключительно в сопровождении родителя (законного представителя)/сопровождающего лица, либо самостоятельно только с письменного согласия одного из родителей (законного представителя), оформленного в присутствии сотрудника Клуба либо заверенного нотариально. Отсутствие такого согласия является основанием к отказу несовершеннолетнему в допуске в клуб.

2. Дополнительные услуги

1. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования, организация везда на транспортном средстве на прилегающую к Клубу территорию и т.д.

2. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба и/или через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.worldclass-krasnodar.ru и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет/World Class Fitness при условии **предварительной 100% оплаты Исполнителю**.

3. Все расчеты за Услуги, Дополнительные услуги осуществляются с Исполнителем в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- ✓ в кассе Исполнителя в Клубе;
- ✓ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- ✓ путем списания с Лицевого счета Члена клуба/Владельца контракта/плательщика (только за Дополнительные услуги);
- ✓ через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.worldclass-krasnodar.ru и/или через мобильное приложение World Class;
- ✓ иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

4. Участие Членов клуба в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «Секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «Абонемент») и на основании действующих Клубных карт Членов клуба. Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонементов для посещения одной секции в Клубе составляет **4 (четыре) недели**. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонементов до начала срока его действия. Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Клуба. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонементов или для пересчета его стоимости.

Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты Члена клуба автоматически приостанавливает срок действия абонементов, при этом срок действия абонементов автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.

5. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем **за 8 (восемь) часов** до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной

записи на Дополнительную услугу.

6. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт составляет **90 дней** и исчисляется от даты оплаты. Если иное не предусмотрено Прейскурантом исполнителя, при использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

7. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести **аванс** в кассу Исполнителя, или при реализации технической возможности оплатить на веб-сайте www.worldclass-krasnodar.ru, мобильное приложение World Class Fitness или перечислить на счет Исполнителя. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

3. Общие правила посещения фитнес зон

1. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

- ✓ перед началом занятий **пройти медицинское обследование в медицинском учреждении**, т.к. для занятий фитнесом имеются различные противопоказания. При наличии противопоказаний допуск к занятиям любого вида может дать только врач. В случае обнаружения противопоказаний фитнес-консультант, либо тренер может попросить Вас представить справку от врача о состоянии здоровья. Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- ✓ **пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж** (индивидуальный или групповой); фитнес тестирование не является медицинским обследованием; для текущего контроля за изменением состояния физической формы мы рекомендуем проходить фитнес-тестирование каждые 3 месяца;
- ✓ для составления программы мероприятий и ознакомления с правилами техники безопасности в тренажерном зале пройти **первоначальный инструктаж в тренажерном зале**;
- ✓ до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме **групповых занятий** с работником Клуба посетить специальный **вводный урок-инструктаж** (мероприятие отмечено в Расписании) для ознакомления с особенностями посещения групповых программ и получения общих рекомендаций; в процессе вводного урока-инструктажа тренер ознакомит вас с правилами эксплуатации оборудования, с техникой безопасности и основными особенностями работы на оборудовании;
- ✓ посещать тренировки, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню физической подготовленности Члена клуба;
- ✓ на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- ✓ для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.
- ✓ не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 6-тилетнего возраста;
- ✓ по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- ✓ следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте www.worldclass-krasnodar.ru, в мобильном приложении World Class Личный кабинет, World Class Fitness и/или иными способами доводимой до Членов клуба.

2. Член клуба обязан выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании.

3. Посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий.

4. Члену клуба необходимо снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях.

5. Члены клуба должны соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение.

6. При случайном столкновении во время выполнения упражнений, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений.

7. Предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах.

8. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных, обучающих мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.

9. Членам клуба запрещено:

- ✓ Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь другим Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.

- ✓ Оставять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.

- ✓ Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых.

- ✓ Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлепанцах (за исключением зоны бани/сауны/душевой), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

- ✓ Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

- ✓ Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе лиц, являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

- ✓ В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

- ✓ Входить в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками.

- ✓ Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря. При обнаружении неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря немедленно известить об этом работников Клуба.

- ✓ Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

- ✓ Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

- ✓ Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

- ✓ Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных,

физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.).

✓ Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

✓ Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

✓ Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.

✓ Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.

✓ Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

✓ Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

✓ Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

✓ Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

✓ Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

✓ Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).

✓ Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

✓ Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.

✓ Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

✓ Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

✓ Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

✓ Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.

✓ Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

✓ Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами, Членам клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;

✓ Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.

✓ Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые исполнителем в Клубе, а также менять место их расположения.

✓ Находиться на территории Клуба с любыми животными, млекопитающими, птицами.

✓ Игнорировать Правила, Правила детского клуба, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

4. Правила посещения тренажерного зала

1. Посещение тренажерного зала самостоятельно разрешено членам Клуба в возрасте от 16 лет.

2. Членам клуба рекомендуется:

✓ Соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров, не прикасаться к двигающимся частям тренажеров и весовым плитам во время их движения, перед началом проверять установленный вес, соблюдать технику выполнения движений.

✓ Во избежание получения травм, соблюдать основные принципы постановки тренировки, используя информацию, которая получена при Вводном/первичном инструктаже, при необходимости обращаться за помощью к тренерам Клуба.

✓ В соответствии с правилами этики и уважения других Членов клуба следует использовать полотенца, подстилая их на эксплуатируемое оборудование (тренажеры, скамьи, коврики).

✓ Во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажерном зале с работником Клуба.

✓ При выполнении упражнений с максимальными весами следует контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики.

✓ В случае поломки спортивного инвентаря или тренажеров сообщить об этом работникам Клуба.

✓ Снимать диски со штанги поочередно с каждой стороны, во избежание перевеса и падения грифа с частью дисков.

✓ В целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами.

2. Перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.

3. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение, а также убрать предметы личного пользования.

4. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба (Исполнителя), других Членов клуба, третьих лиц.

5. Каждый из тренажеров может быть ограничен для использования в любой момент на ремонт, профилактические работы и Клубные мероприятия.

6. Членам клуба запрещается:

✓ Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

✓ Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.

✓ Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

✓ Оставлять грифы, гантели, и др. свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

✓ Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря и тренажеров.

✓ Использовать максимальные веса при освоении упражнений.

5. Правила посещения групповых программ

1. Посещение взрослых групповых программ разрешено членам Клуба с 16 лет согласно предложенному расписанию и уровню подготовленности.

2. В Расписании Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель вправе изменить Расписание по своему усмотрению с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба (инструктора).

3. Член клуба обязан приходиться заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена

клуба из-за отсутствия должной разминки, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии.

4. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью Члену клуба рекомендуется посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Члена клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.

5. В период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.

6. Члену клуба запрещено использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий, игнорировать команды инструктора.

7. В целях личной гигиены рекомендуем стелить полотенце на коврик или инвентарь.

8. Члену клуба во время групповых занятий запрещено резервировать места и использовать мобильные телефоны. В случае, если вы ожидаете важный звонок - предупредите тренера до начала тренировки, отключайте звук телефона и положите его в поле своего зрения, а при входящем звонке покиньте зал, чтобы не мешать проведению тренировки и не отвлекать тренера и других клиентов клуба.

9. В целях эффективности и безопасности не рекомендуем более 2 групповых занятий в день.

10. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

11. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба.

6. Правила посещения кардио-зоны

1. Самостоятельное использование кардио-оборудования разрешено Членам Клуба с 16 лет, до 16 лет возможно использование кардио-оборудования под руководством персонального тренера;

2. Членам Клуба рекомендуется:

- ✓ Пройти Вводный инструктаж прежде, чем использовать кардио-оборудование;
- ✓ Убедиться в исправности кардио-оборудования перед его эксплуатацией;
- ✓ Использовать кардио-оборудование непосредственно по прямому его назначению согласно техническим требованиям и технике безопасности;

безопасности;

- ✓ Не брать с собой инвентарь в кардио-зону (гантели, утяжелители, боди-бары и т.д.);

- ✓ При обнаружении неисправности кардио-оборудования необходимо сообщить об этом сотрудникам клуба и не пытаться исправить его самостоятельно;

3. Членам Клуба запрещается:

- ✓ Брать с собой в кардио-зону напитки в открытых емкостях и употреблять их, не останавливая кардио-оборудования;
- ✓ Резервировать кардио-оборудование.

7. Правила посещения банного комплекса, солярия

1. Перед посещением банного комплекса Членам Клуба необходимо прочитать и ознакомиться с Правилами посещения банного комплекса.

2. Члену клуба необходимо быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах, саунах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

3. Член клуба обязан посещать парные и/или банные комплексы, сауны только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для предупреждения перегрева, закалывать длинные волосы в хвост или пучок.

4. Член клуба обязан соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.

5. До и после пользования баней/сауной необходимо принимать душ.

6. Во избежание причинения неудобств Клиентам Клуба, а также предупреждения засоров канализационных сетей использование бритвенных принадлежностей в душевых запрещается.

7. Во избежание несчастного случая необходимо посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба.

8. Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в во влажные зоны Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.) запрещено.

9. Не рекомендуется пользоваться парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.

10. При посещении парных/сауны запрещается прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах; лить воду на электротен; использовать косметические средства и масла в сауне.

11. Доступ в сауну может быть ограничен для проведения ремонтных и профилактических работ.

12. Посещение Солярия:

✓ Для принятия решения об использовании солярия обязательно проконсультируйтесь с врачом по поводу чувствительности кожи к излучению, а также применения медикаментов.

- ✓ Всегда используйте защитные очки.

- ✓ Удаляйте косметику и макияж перед сеансом загара, т.к. многие косметические средства обладают солнцезащитными свойствами.

✓ Не используйте защитные средства от естественного солнечного света. Перед посещением солярия не следует наносить увлажняющие и другие косметические средства (кроме специально предназначенных для загара в солярии). Многие из них содержат защиту от УФ лучей, что негативно влияет на качество загара.

✓ Не принимайте сеансы загара в случае приема медикаментов, повышающих чувствительность кожи, в том числе гормональных препаратов.

- ✓ Не загорайте в солярии чаще одного раза в 3 дня.

- ✓ Перед посещением солярия рекомендуем снять украшения.

- ✓ Рекомендуется использовать шапочку и стикини.

- ✓ Татуировки следует прикрывать, т.к. некоторые чернила могут поблекнуть или вызвать аллергическую реакцию.

- ✓ После каждого сеанса загара нужно наносить на кожу увлажняющий крем или лосьон.

✓ При первых признаках недомогания следует прервать сеанс и обратиться к фитнес – консультанту, если Вы находитесь в Клубе, либо к врачу, если признаки недомогания появились вне Клуба.

8. Персональные тренировки/занятия с работниками Клуба

1. Персональная тренировка – вид услуги в форме занятий с персональным тренером по индивидуальной программе. Перед началом персональных тренировок настоятельно рекомендуем предоставить тренеру рекомендации фитнес-консультанта.

2. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «**Резервирование**») и оплаты Исполнителю их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба. Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны и их использование оплачено Исполнителем. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Клуба можно получить на рецепции Клуба.

3. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, студий групповых программ, боевых искусств и иных физкультурно-оздоровительных

мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба регламентировано информационными инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

9. Правила оформления и использования заморозки

1. В случаях, предусмотренных Contractом/Договором, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»).
2. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба на рецепцию Клуба, либо отправлено факсимильным/e-mail сообщением в Клуб, либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт www.worldclass-krasnodar.ru, мобильное приложение World Class Личный кабинет, World Class Fitness. Только Владелец контракта или Член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом клуба, который не достиг 18-летнего возраста.
3. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Приложении/Соглашении о присоединении к Contractу/Договору.
4. Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
5. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, установленного в Приложении/Соглашении о присоединении к Contractу/Договору, а также в случае окончания Периода оказания услуг.
6. При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, предусмотренной в Приложении/Соглашении о присоединении к Contractу/Договору. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами.
7. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Contractом/Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Contractом/Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка.
8. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба или серьезное хирургическое вмешательство с пребыванием в стационаре. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки не может превышать **90 (девяносто) календарных дней**. Предоставление Заморозки по беременности и при серьезных хирургических вмешательствах осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Contractом/Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения и на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты (в случае беременности) и выписки из истории болезни (при серьезных хирургических вмешательствах с пребыванием в стационаре).

10. Гостевые визиты

1. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.
2. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем **за один день** о дате предполагаемых гостевых визитов в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставлять фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договоренности гостю не разрешается находиться на территории Клуба.
3. Гость Клуба обязан предъявить на посту охраны документы, удостоверяющие личность, и дожидаться сопровождающего лица из числа работников Клуба.
4. После оформления на гостя Клуба временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, Гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, в том числе Правилами детского клуба. Оформление временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, осуществляется в часы работы отдела продаж/сектора продаж, если иное не будет установлено Исполнителем.
5. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня.
6. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.
7. Гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.
8. При пользовании Услугами, Дополнительными услугами Гость клуба обязан соблюдать положения Правил, Правил детского клуба. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского клуба.

11. Ответственность сторон

1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:
 - ✓ нарушения Членом клуба режима тренировок, рекомендаций, полученных у фитнес-консультанта/персонального тренера/лечащего доктора;
 - ✓ отказа Членом Клуба от прохождения фитнес-тестирования, общего вводного инструктажа, первоначального инструктажа для тренажерного зала и вводного урока-инструктажа для групповых программ;
 - ✓ сокрытия Членом Клуба важной информации о своем состоянии здоровья (наличие хронических и других заболеваний, наличие врачебных противопоказаний);
 - ✓ в результате острого заболевания, несчастного случая, травмы или обострения хронического заболевания;
 - ✓ неосторожности Члена клуба,
 - ✓ занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
 - ✓ нарушения правил эксплуатации всех разновидностей находящегося на территории клуба оборудования (использование силового оборудования, кардио-тренажеров или свободных весов и пр.);
 - ✓ нарушения Членом клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
 - ✓ действий третьих лиц;
 - ✓ иных виновных действий Члена Клуба, его детей;
 - ✓ в иных случаях, предусмотренных Contractом/Договором или законодательством Российской Федерации.
2. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
3. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц.
4. За технические неудобства, вызванные проведением городских мероприятий, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несет и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.
5. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.
6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Contractа/Договора, Приложения/Соглашения к ним, в случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, и приостановить Период оказания услуг Членам клуба, т.е. ввести Заморозку срока действия клубных карт на весь период до устранения причин, послуживших основанием для закрытия Клуба. С даты открытия Клуба все клубные карты, подвергшиеся Заморозке, автоматически активируются в тот же день.
7. Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, в том числе Правил детского

клуба, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

8. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, Правил детского клуба, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

9. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также охраняется в соответствии со 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Заключительные положения

1. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

2. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

3. Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

4. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

5. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

6. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

Я, _____, беру на себя обязательство соблюдать все вышеперечисленные Правила и условия Контракта/Договора, оформленные Приложением/Соглашением № _____ от _____.

Член Клуба _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА, РАБОТАЮЩЕГО ПОД ТОВАРНЫМ ЗНАКОМ «WORLD CLASS LITE»

*Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.
Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребёнок
оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.*

Общие положения

1. Правила детского клуба, работающего по товарным знаком World Class Lite (далее по тексту «**Правила детского клуба**») являются дополнением к «Правилам посещения спортивно-оздоровительного клуба, работающего под товарным знаком «World Class Lite» (далее по тексту «**Правила Клуба**»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «**Ребенок**» или «**Дети**»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «**Детская карта**», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями (законными представителями) и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.
2. **Сопровождающее лицо** – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора и заключенных к ним Приложения/Соглашения или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей (законного представителя), уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.
3. Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны/на рецепции Клуба **именного пропуска**, изготовленного и выданного Исполнителем.
4. Сопровождающее лицо (в том числе родитель, законный представитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора и заключенных к ним Приложения/Соглашения, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.
5. Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба. Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба.
6. В случае замены сопровождающего лица один из родителей (законный представитель) обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.
7. Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.
8. Родители (законные представители)/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей (законных представителей)/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.
9. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.
10. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка, в случае, если забирать ребенка из Клуба будет иное лицо.
11. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского клуба, осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.
12. Дети, не достигшие 13-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, а также фитнес куратора, тренера, персонального тренера.
13. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренные расписанием Детского клуба.
14. При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в Детскую комнату или уходить из нее.
15. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:
 - ✓ «**Фитнес куратор**» - предусматривает возможность сопровождения работником Клуба ребенка во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица.
 - ✓ «**Fit kid's club**»/«**Городской лагерь**» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей/ и/или сопровождающего лица: в группах короткого дня не более 4-х часов в день или в группах продленного дня не более 8-ми часов в день.
 - ✓ физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба, в том

- числе персональных;
- ✓ иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского клуба: секции, развивающие программы и т.д.
16. Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «**Детский клуб**»): Детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме занятий с работником Клуба с детьми.
 17. Время нахождения детей в Клубе ежедневно с часа начала работы Клуба, размещенного на входе в Клуб, **до 21:00 часа**.
 18. Информация о времени работы Детской комнаты, часах оказания Дополнительных услуг «Fit kid's club»/«Городской лагерь» и иных услуг размещается в Клубе.
 19. Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.
 20. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.
 21. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви. Для посещения некоторых физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий Клуб дополнительно может рекомендовать родителями и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.
 22. Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.
 23. Дети, достигшие 6-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.
 24. Детям до 7 лет запрещается использовать любые электроприборы на территории Клуба без сопровождения и участия взрослых.
 25. Детям запрещается бегать по территории Клуба (холлы, лестничные пролеты, раздевалки).
 26. Запись на Дополнительные услуги Детского клуба производится на рецепции Клуба при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами клуба.
 27. Запись на Дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.
 28. Записывая ребенка на дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.
 29. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках секций Клуба (далее по тексту «**Секции**»), осуществляется за дополнительную плату на основании действующих Клубных карт и абонементов (далее по тексту «**Абонемент**»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Ребенок вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие ребенка в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции по расписанию Детского клуба, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание Периода оказания услуг автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого ребенка, оформленного на новый срок.
 30. До активации клубной карты ребенку рекомендуется провести медицинское обследование в медицинском учреждении и представить необходимые справки от педиатра, невропатолога и др. о возможности заниматься, т.к. для занятий фитнесом имеются различные противопоказания. При наличии противопоказаний допуск к занятиям любого вида может дать только врач.
 31. До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий детям, достигшим 9-летнего возраста, необходимо пройти в Клубе спортивное тестирование и инструктаж.
 32. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения **ЗАПРЕЩЕНЫ**.
 33. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых **ЗАПРЕЩЕНО**.
 34. В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне, бане без сопровождения взрослых и более 5 минут.
 35. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.
 36. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.
 37. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:
 - ✓ плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания, вялость, капризность;
 - ✓ сыпь, незажившие ранки;
 - ✓ насморк, кашель, боль в горле;
 - ✓ расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - ✓ повышенная температура, инфекционное заболевание.

Порядок посещения Детской комнаты

1. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте **от 14 месяцев до 9 лет**, являющиеся Членами клуба.
2. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в Журнале посещений Детской комнаты, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.
3. Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, рекомендовано находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в Детской комнате.
4. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате **ЗАПРЕЩЕНО** (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.
5. Время пребывания ребенка в Детской комнате ограничено и составляет в общей сумме **два часа в день**, при этом время, проведенное на мероприятиях по расписанию Детского клуба или на дополнительных мероприятиях не учитывается.
6. Пребывание ребенка в Детской комнате сверх времени, входящего в стоимость Клубной карты ребенка, является дополнительной платной услугой Клуба, которая должна быть оплачена дополнительно по ценам, установленным в Прейскуранте услуг Клуба. Оплата времени пребывания ребенка в Детской комнате осуществляется за каждый час, при этом каждый неполный час оплачивается как полный, если время пребывания ребенка в Детской комнате превысило 15 минут.
7. Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.
8. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

Порядок посещения групповых мероприятий Детского клуба

1. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.
2. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского клуба разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского клуба. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.
3. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.
4. Просим отнестись с пониманием к тому, что в педагогических целях инструктор не допускает родителей (законных представителей)/сопровождающих лиц в зал во время проведения групповых занятий. Вы сможете оценить результат деятельности ваших детей на открытых уроках или по результатам фитнес-тестирования.
5. Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского клуба.
6. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.
7. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей (законных представителей) и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.
8. Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского клуба, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.
9. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребенок находится под присмотром работника Клуба.
10. Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба группового занятия с детьми. Родители и/или сопровождающее лицо сразу после окончания группового занятия должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения детьми Правил клуба.

Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «TEEN'S CLUB»

Члены клуба в возрасте **от 14 до 16 лет** включительно на основании клубной карты «Teen's Club» вправе посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях.

1. Время нахождения в Клубе с **07:00 часов до 22:00 часов по будням и с 09:00 часов до 22:00 часов по субботним, воскресным и праздничным дням.**
2. Посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, предусмотренные только расписанием «Teen's Club». Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание «Teen's Club» и/или менять заявленного работника Клуба.
3. Некоторые групповые мероприятия проходят по предварительной записи, информация о них размещается в

- расписании «Teen's Club».
4. Пользоваться Дополнительными услугами Клуба.
 5. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба для участия в мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.
 6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - ✓ посещать мероприятия Клуба, не предусмотренные в расписании «Teen's Club»;
 - ✓ самостоятельно посещать тренировочные зоны Клуба, за исключением использования тренировочных зон Клуба во время участия в персональном физкультурно-оздоровительном мероприятии с работником Клуба.
 - ✓ Члены клуба в возрасте от 14 до 16 лет включительно, пользующиеся услугами Клуба на основании клубной карты «Teen's Club», обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».

Заключительные положения и ответственность сторон

1. В случае расхождения положений раздела Правил детского клуба «Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»» Правилам клуба, Правилам детского клуба, Члены клуба руководствуются разделом Правил детского клуба «Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».
2. **Исполнитель не несёт ответственность за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине детей – членов Клуба, их родителей (законных представителей), сопровождающих лиц, связанные с нарушением положений настоящих Правил детского Клуба.**

Я, _____, беру на себя обязательство соблюдать все вышеперечисленные Правила и условия Контракта/Договора, оформленные Приложением/Соглашением № _____ от _____, а также обеспечить соблюдение вышеперечисленных Правил моим ребенком _____.

Владелец контракта _____

Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха!